

Что входит в работы по установке ПО платформы «КраудСервис»?

Поддержка процесса регистрации во внешних информационных системах

- хостинг;
- шлюз информационной защиты;
- банк с номинальным счетом;
- источник данных ЕГРЮЛ/ИП, ФИАС, БИК и т.д.;
- телеграм-боты и каналы;
- финансовый мониторинг;
- смс-шлюз;
- онлайн-касса;
- сервис почтовых рассылок;
- чат онлайн-поддержки;
- облачное хранилище;
- счетчики онлайн-статистики;
- ЕСИА

Настройка вычислительного кластера

- 20 виртуальных машин под linux;
- система автоматического управления кластером;
- 3 защищенных VPN-туннеля;
- подключение к корпоративной системе мониторинга и логгирования КраудСервис;
- сервисные телеграм-боты оповещений;
- система резервного копирования (база данных посекундно, файлы поминутно);
- подключение к системе автоматического тестирования и развертывания КраудСервис (CI/CD);
- настройка создания рабочих копий базы данных платформы для скрывания персональных данных в процессе разработки;
- тюнинг параметров базы данных для оптимальной производительности

Настройка системы управления задачами

- доступы сотрудников платформы в VPN-сеть для постановки задач КраудСервис;
- подключение к системе управления задачами и учета времени

Настройка ПО КраудСервис

- внесение настроек интеграции с внешними сервисами;
- настройка интеграции с номинальным счетом;
- настройка отправки данных бенефициаров номинального счета в банк;
- применение тарифной политики платформы для выдачи займов;
- применение политики платформы по работе с просрочкой (в рамках настраиваемых параметров ставок пеней, штрафов, политики карантина и т.д.);
- настройка получения и обработки данных финмониторинга, базы недействительных паспортов МВД, обновлений ЕГРЮЛ/ИП;
- настройка логинов администраторов и подписка их на сервисные телеграм-боты;
- правка текстов шаблонов оповещений (телеграм, почта, СМС) под требования платформы

Визуализация с учетом фирменного стиля платформы

- подстройка цветов и шрифтов интерфейса;
- замена логотипа и фоновых изображений;
- адаптация почтовых сообщений о новом проекте;
- настройка стиля чата поддержки;
- правка текстовых пояснений в интерфейсе личного кабинета

Размещение документов платформы

- предоставление примера актуального пакета документов платформы;
- консультирование по логике работы платформы и ее отражению в примере пакета документов;
- согласование текстов документов с оценкой применимости к использованию в текущей технической реализации платформы или необходимости доработок;
- размещение в личном кабинете платформы файлов документов, подготовленных юристами платформы;
- применение шаблонов генерируемых документов в системе

Консультирование по смежным системам

- консультации по настройке политики обработки UTM-меток на сайте платформы;
- консультации по тонкостям настроек смежных систем, используемых ПО КраудСервис

Обучение

- предоставление документации по основным процессам системы;
- проведение начальной демонстрации системы;
- проведение выдачи и возврата тестового займа;
- подготовка сотрудника системы к сценарию демонстрации системы куратору ЦБ